

Krijg vat op kosten mobiele telefonie

Wilt u ook een contract voor mobiele telefonie dat perfect is afgestemd op het bel- en dataprofiel van de organisatie? Overzicht én flexibiliteit gedurende de contractperiode? En ook nog besparen op de maandelijkse kosten? In dit whitepaper legt WCS TeleAdvies u graag uit hoe u dit bereikt.

De mobiele markt

Momenteel zijn er bij de drie grote providers zo'n 200 verschillende abonnementsvormen beschikbaar voor de zakelijke markt. Er is dus een enorme hoeveelheid aan mogelijkheden en variaties. Dit resulteert in een bijna onmogelijke keuze vanuit een standaard aanbestedingstraject. Omdat organisaties in Nederland vaak niet het juiste contract hebben én deze contracten steeds maar door laten lopen, geven organisaties jaarlijks miljoenen euro's teveel uit aan mobiele telefonie en databundels. Hoog tijd om daar verandering in te brengen.

Vele variabelen

Er zijn vele variabelen die de telefoonrekening beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan verschillende tariefplannen, besparingsbundels, starttarieven, afreken-systematiek, binnen- en buiten bundelverbruik en het eventueel afkopen van onderling belverkeer. Ook keuzes voor groepsverrekeningen, volumekortingen, netwerkacties en hardware-subsidies zijn van invloed. De uiteindelijke verschillen in netto kosten kunnen enorm zijn. Echter, met de juiste abonnementsvorm kunnen organisaties jaarlijks tot wel 60% besparen op mobiele telefonie!



“Met het juiste contract kunnen organisaties enorm besparen op mobiele telefonie.”

In 5 stappen naar een beter contract

Om te komen tot het juiste contract worden de volgende stappen doorlopen, welke we hierna verder uiteen zetten:



1. WCS TeleAdvies verzamelt alle benodigde gegevens waaronder kopiefacturen, gespreksspecificaties (CDR's), nummeroverzichten en einddata. Aan de hand hiervan stellen we door middel van een gedegen analyse het belprofiel vast.
2. Wij vertalen het huidige belprofiel naar de meest gunstige abonnementsvorm. Deze resultaten verwerken wij in een rapport.
3. Op basis van het huidige belprofiel en de wensen en eisen vragen wij minimaal drie offertes rechtstreeks bij providers op en onderhandelen wij deze offertes vervolgens uit.
4. De uitkomsten van de offertes lichten wij toe en vergelijken wij in een adviesrapport. Hierna kan er een voorkeursprovider worden gekozen en uitgenodigd.
5. Het verdere verlengings- of porteringsproces wordt vervolgens door de voorkeurprovider en de toegewezen serviceverlenende partij uitgevoerd. WCS TeleAdvies verzorgt de projectcoördinatie gedurende dit proces, zodat dit goed verloopt en u te allen tijde goed bereikbaar blijft.

Houd ook tijdens het contract inzicht en controle

Nu u een perfect afgestemd contract heeft, wilt u dit natuurlijk ook zo houden. Maar na het ingaan van het contract kunnen de wijze en de mate van communiceren van de organisatie veranderen. Groeit of krimpt de organisatie, of verandert het belgedrag van de medewerkers?

“Wij vertalen het huidige belprofiel naar de meest gunstige abonnementsvorm.”

Ziet u een toename van datagebruik omdat men meer met smartphones en tablets werkt? Ook een integratie van vaste en mobiele telefonie of overschakelen op Private GSM heeft invloed op het verbruik.

Blijf monitoren

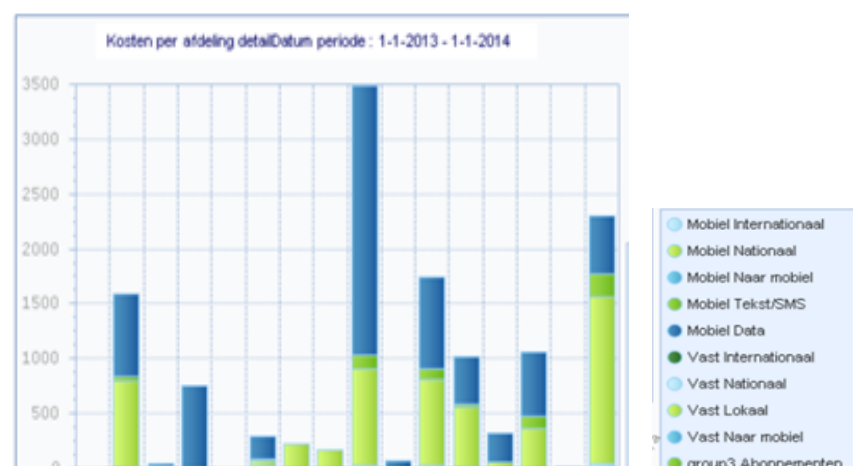
Daarom is het essentieel om tijdens de contractperiode het gebruiksprofiel te blijven monitoren. Het is verstandig om dit minstens tweemaal per jaar te analyseren. Wellicht moeten er aanpassingen worden gedaan op het huidige contract, of op de onderliggende abonnementen. Het is onmisbaar dat ook een contract voor 12- of 24-maanden flexibel is. Laat de mobiele telefonie-omgeving meegroeien met de organisatie. Zo blijven de abonnementen ook gedurende de looptijd van het contract up-to-date en voorkomt u dat de organisatie teveel betaalt.

“Blijf tijdens het contract het gebruiksprofiel monitoren met TEM.”

Telecom Expense Management (TEM)

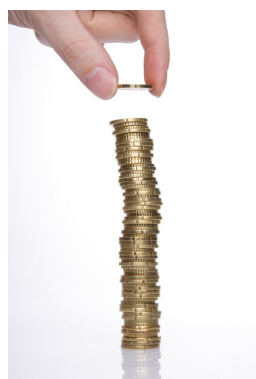
Inzicht in belgedrag kan met een TEM-tool. Deze koppelt de verbruiksgegevens van de provider aan een zogenaamd organisatiemenu. In een overzichtelijk rapport dat u altijd en overal kunt inzien, ziet u per werknemer en per afdeling de belgegevens, zo precies als u zelf wilt. Zo monitort u het belgedrag en grijpt u in waar nodig.

Onderstaande afbeelding is een voorbeeld van een TEM-rapportage waarmee u de gebruikskosten per afdeling vergelijkt. TEM vereenvoudigt ook het beheer van mobiele contracten, bijvoorbeeld door de controle op looptijden en door het beheer van PUK-codes.



Maak ook een slimme en onderbouwde keuze!

Organisaties kunnen veel besparen op mobiele telefonie. Het enorme aanbod aan abonnementen en de vele variabelen die de rekening beïnvloeden maken het echter lastig om hier vat op te krijgen. WCS TeleAdvies is de ervaren partner die de markt goed kent en u ondersteunt bij het maken van een slimme en onderbouwde keuze. Wij verschaffen u inzicht en houden ook tijdens de contractperiode een vinger aan de pols. Onze missie, uw verdienste: krijg vat op de kosten van mobiele telefonie!



“WCS TeleAdvies is de ervaren partner die de markt goed kent.”

Waarom WCS TeleAdvies

WCS TeleAdvies geeft samenwerking vorm. Dit doen wij door samen met u een communicatie-omgeving in te richten die perfect is afgestemd op de strategie, kernactiviteiten en werkprocessen binnen de organisatie. Ook bieden wij praktische gereedschappen om de visie over klantcontact en bereikbaarheid te vertalen naar de juiste houding en kennis van medewerkers. Heldere communicatie, duidelijke werkafspraken en goede bereikbaarheid zijn essentieel voor het succes van elke organisatie. Neem gerust contact op voor meer informatie of een vrijblijvende kennismaking. Wij zijn u graag van dienst!



Wilco Smit, Business Consultant

WCS TeleAdvies B.V. | Stemerdingweg 5 | Soesterberg

0346 - 350808 | www.wcsteleadvies.nl | info@wcsteleadvies.nl