

Contract afgestemd op belprofiel

Gemeente Woerden

Gemeente Woerden was niet tevreden over de netwerkkwaliteit van hun provider en besloten bij het nieuwe contract over te stappen naar een provider met een eigen netwerk. Hans Harskamp is een door de wol geverfde Informatiearchitect en Senior Specialist ICT van de gemeente Woerden en heeft in de afgelopen 20 jaar zo de nodige ervaring met de telecomwereld en aanbestedingen hierin opgedaan. Toch heeft de werkwijze van WCS TeleAdvies hem met een nieuwe bril naar de markt laten kijken. Omdat diepgaande kennis van de materie, bijvoorbeeld over de contractvormen, ontbrak én er flinke tijdsdruk was namen zij WCS TeleAdvies in de arm om binnen een korte tijdspanne met een specifieke werkwijze het best passende contract tegen de meest gunstige prijs uit te onderhandelen.

“WCS TeleAdvies heeft ons met een nieuwe bril naar de telecommarkt leren kijken.”

Kennis van de materie

Hans Harskamp: “Dankzij WCS TeleAdvies hebben wij in een hele korte tijd veel inzicht in de markt gekregen, omdat zij overzicht hebben over alle providers en de verschillende abonnementsvormen. Dankzij deze kennis van de materie konden marktconforme prijzen boven tafel gehaald worden welke geprojecteerd konden worden op ons verbruiksplaatje. Bij ons ontbreekt de ervaring met telecom om precies de juiste vragen te stellen en om zeker te weten dat je de juiste overeenkomst gaat krijgen. De verhelderende manier waarop WCS TeleAdvies haar expertise inzet om haar klanten goed geld te laten verdienen is absoluut aan te raden.”

Het meest voordelige abonnement

WCS TeleAdvies werkt volgens een innovatieve werkwijze, waarbij we bedrijfsinformatie en factoren analyseren en aan de hand hiervan een belprofiel opstellen. Uit dit profiel blijkt bijvoorbeeld in welke mate er onderling mobiel gebeld wordt, hoeveel ‘zware gebruikers’ er zijn, wat het precieze dataverbruik is en hoeveel er naar het buitenland gebeld wordt.

Voordeel van zo'n profiel is dat er nu een abonnement kan worden uitgekozen dat bij dit specifieke profiel de meest gunstige rekening zal opleveren. WCS TeleAdvies onderhandelt namens haar klant met de provider over de prijsstelling en contractbonus. Dit wordt uiteengezet in een helder adviesrapport waarin naar voren komt wat de beste opties zijn.

Een open en eerlijk zakenpartner

Hans Harskamp: "Het adviesrapport van WCS TeleAdvies gaf ons voldoende bodem en body om samen met het team Inkoop een keuze te maken. Wij hebben ervaren dat alles bespreekbaar was en dat WCS TeleAdvies een open en eerlijke zakenpartner is die geen blad voor de mond neemt en puur in het voordeel van haar klanten bij de providers aan tafel zit!"

Waarom WCS TeleAdvies

WCS TeleAdvies geeft samenwerking vorm. Dit doen wij door samen met onze klant een communicatie-omgeving in te richten die perfect is afgestemd op de strategie, kernactiviteiten en werkprocessen binnen de organisatie. Ook bieden wij praktische gereedschappen om de visie over klantcontact en bereikbaarheid te vertalen naar de juiste houding en kennis van medewerkers. Heldere communicatie, duidelijke werkafspraken en goede bereikbaarheid zijn essentieel voor het succes van elke organisatie. Neem gerust contact op voor meer informatie of een vrijblijvende kennismaking. Wij zijn u graag van dienst!

**"In een helder
adviesrapport komt
naar voren wat de
beste opties zijn."**



Wilco Smit, Business Consultant

WCS TeleAdvies B.V. | Stemerdingweg 5 | Soesterberg

0346 - 350808 | www.wcsteleadvies.nl | info@wcsteleadvies.nl