

# Goede telefonische bereikbaarheid voor landelijke organisatie

## De uitdaging: 8 locaties met elkaar verbinden zonder uitvalrisico

Mooiland is een woningcorporatie met meer dan 27.000 woningen in 140 gemeenten in heel Nederland. Het hoofdkantoor in Ede en de zeven woonbedrijven, die verspreid zijn van Alkmaar tot Maastricht, zijn met elkaar verbonden via één ICT-netwerk dat ook fungeert als drager voor telefonie. Toen Mooiland besloot om te investeren in hun communicatievoorzieningen was de eis om een goede telefonische bereikbaarheid en zo min mogelijk uitval tegen acceptabele kosten te realiseren. WCS TeleAdvies heeft als adviseur en projectmanager opgetreden bij de functionele inrichting, de leveranciersselectie en de uitrol van de telefonie-infrastructuur op de afzonderlijke locaties van Mooiland.

“Laag uitvalrisico,  
lagere kosten en  
goede bereikbaar-  
heid zijn  
gerealiseerd.”

## De oplossing: een redundante telefonie-omgeving in de Private Cloud

Een redundante telefonie-omgeving die onderdeel uitmaakt van de Private Cloud van Mooiland ondersteunt de afzonderlijke locaties van Mooiland. Het advies om één telefonie-omgeving centraal te plaatsen en daarbij tevens telefoonlijnen te centraliseren heeft bijgedragen aan een aanzienlijke besparing op telecommunicatiekosten. Goede bereikbaarheid is gegarandeerd door alle woonbedrijven te voorzien van callcenterfaciliteit met intelligente gespreksrouting.



## Het resultaat: Laag uitvalrisico, lagere kosten en goede bereikbaarheid

Gijs van der Putten, ICT adviseur bij Mooiland: “Wij hebben de samenwerking met WCS TeleAdvies als uitstekend ervaren dankzij de aanwezige expertise: ze weten waar ze het over hebben en hebben daadwerkelijk kennis van de markt en de mogelijkheden. Het beoogde resultaat van dit telefonie-traject is dan ook absoluut behaald!”

## Toegevoegde waarde bij de leveranciersselectie

Gijs van der Putten: “Wij hebben bij de leveranciersselectie veel baat gehad van de kennis en naamsbekendheid in de branche van WCS TeleAdvies. Dit resulteerde namelijk voor ons in een betere onderhandelingspositie bij het beoordelen van de offertes. De consultant wist dankzij zijn ervaring precies aan te wijzen waar teveel kosten werden opgevoerd of zaken in de offertes niet klopten of aansloten bij de uitvraag. Hij had hierin dus een sterk corrigerende functie.” Gijs van der Putten vervolgt: “Ik raad Frank van harte aan als adviseur vanwege zijn grote kennisniveau, betrouwbaarheid en prettige manier van samenwerken. Zo is hij heel open over de planning en stelt hij zich flexibel op indien nodig.”

## Waarom WCS TeleAdvies

WCS TeleAdvies geeft samenwerking vorm. Dit doen wij door samen met onze klanten een communicatie-omgeving in te richten die perfect is afgestemd op de strategie, kernactiviteiten en werkprocessen binnen de organisatie. Ook bieden wij praktische gereedschappen om de visie over klantcontact en bereikbaarheid te vertalen naar de juiste houding en kennis van medewerkers. Heldere communicatie, duidelijke werkafspraken en goede bereikbaarheid zijn essentieel voor het succes van uw organisatie. Neem gerust contact op voor meer informatie of een vrijblijvende kennismaking. Wij zijn u graag van dienst!

“Wij hebben bij de leveranciersselectie veel baat gehad van de kennis van WCS TeleAdvies.”



**Frank van Kasteren, Business Consultant**

**WCS TeleAdvies B.V. | Stemerdingweg 5 | Soesterberg**

**0346 - 350808 | [www.wcsteleadvies.nl](http://www.wcsteleadvies.nl) | [info@wcsteleadvies.nl](mailto:info@wcsteleadvies.nl)**